

Agenda



1. Migrazione clienti

2. Riportafogliazione Clienti

3. Carichi di lavoro

4. Processo delibera Crediti e Pricing

4.1 Roma Nord Viterbo

4.2 Mantova Nord

4.3 Pisa

4.4 Palermo

5. Mobilità Professionale e Territoriale

6. Interventi formativi

7. Issue log

8. Risultati commerciali (contatti)

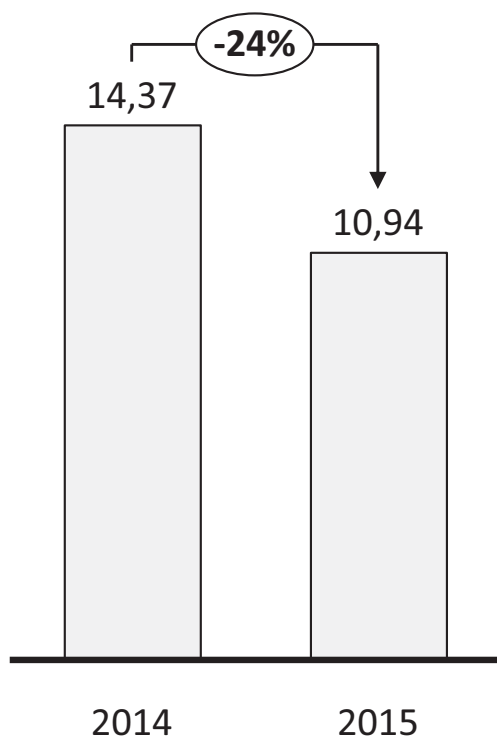
Roma Nord – Viterbo: Processo del credito



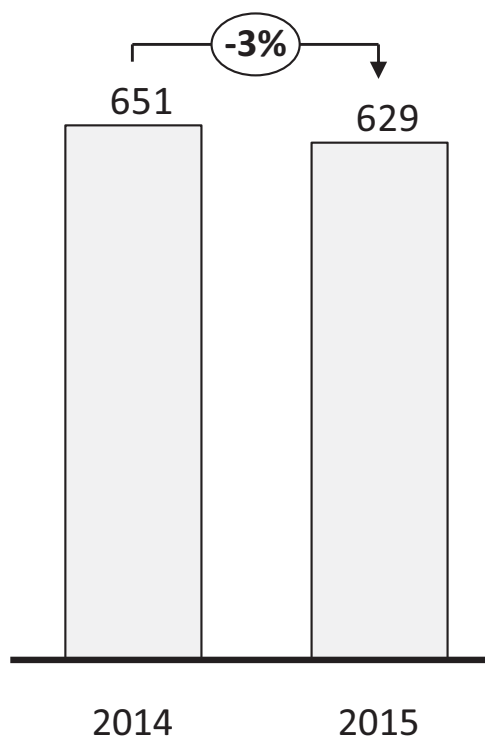
Volumi (#) e Tempi di delibera (gg.)

Indipendenti dal progetto
H&S (dipendenti da contesto
di mercato)

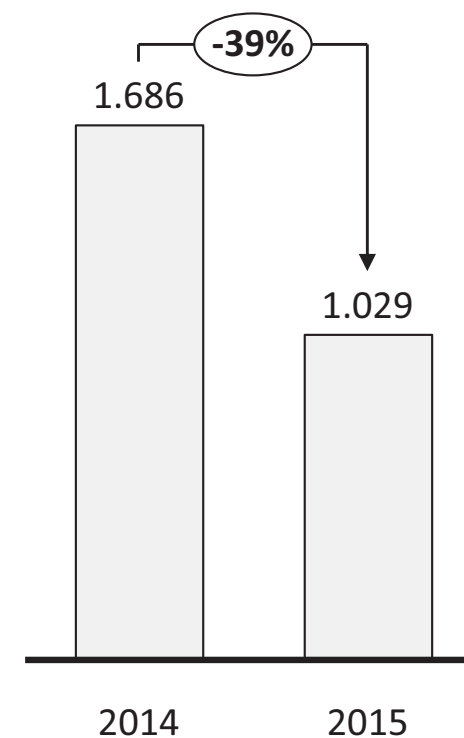
GIORNI MEDI DELIBERA (gg.)



NUMERO DELIBERE (#)



NUMERO CONVALIDE (#)



NOTA: mesi set-14/ott-14 vs. set-15/ott-15

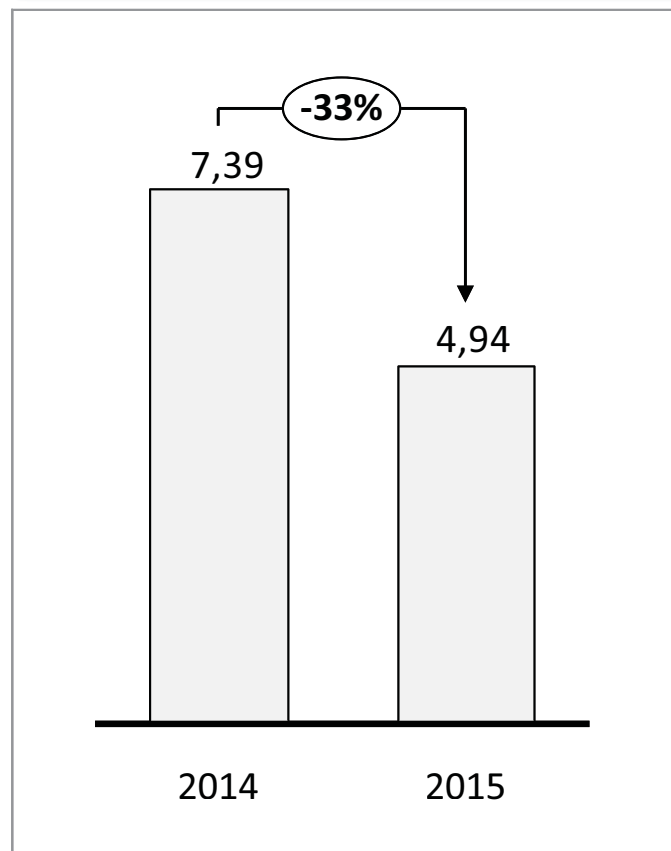
Fonte: elaborazioni dati a cura di AO; aggiornamento al 19/02

Roma Nord – Viterbo: Processo del Pricing

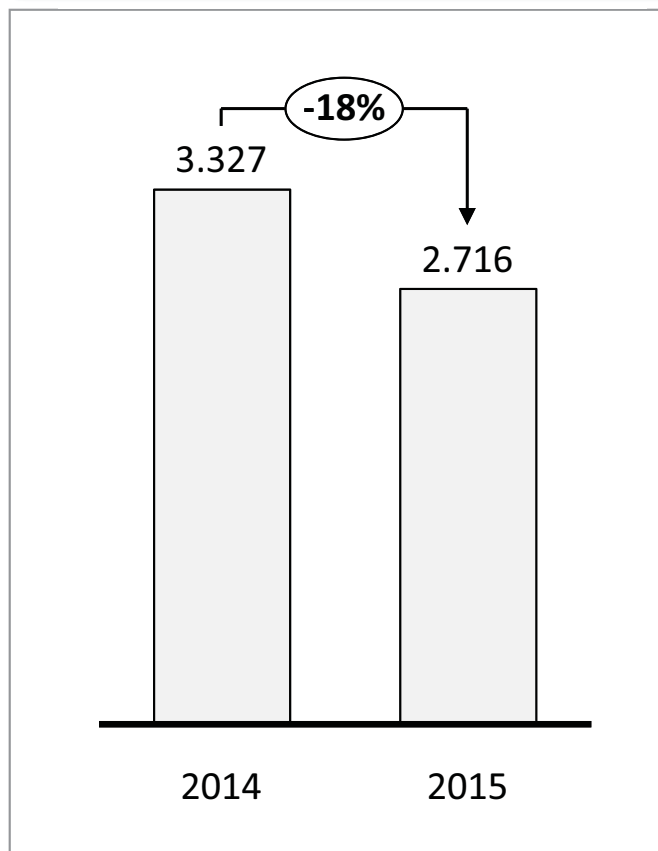
Volumi (#) e Tempi di validazione (gg.)

Indipendenti dal progetto
H&S (dipendenti da contesto
di mercato)

GIORNI MEDI DI VALIDAZIONE¹ (gg.)



NUMERO DI VALIDAZIONI¹ (#)



NOTA: media mesi settembre-dicembre 2014 vs. stessi mesi 2015

Fonte: elaborazioni dati a cura di AO; aggiornamento al 28/01

1. Proposte Non in autonomia

Agenda



1. Migrazione clienti

2. Riportafogliazione Clienti

3. Carichi di lavoro

4. Processo delibera Crediti e Pricing

4.1 Roma Nord Viterbo

4.2 Mantova Nord

4.3 Pisa

4.4 Palermo

5. Mobilità Professionale e Territoriale

6. Interventi formativi

7. Issue log

8. Risultati commerciali (contatti)

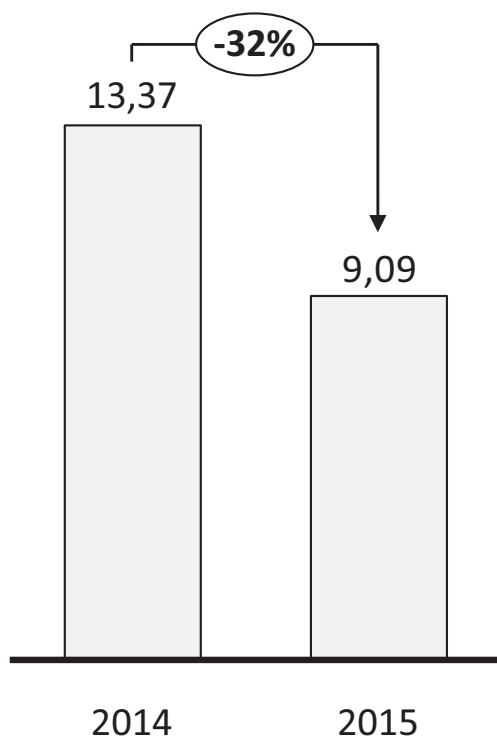
Mantova Nord: Processo del credito



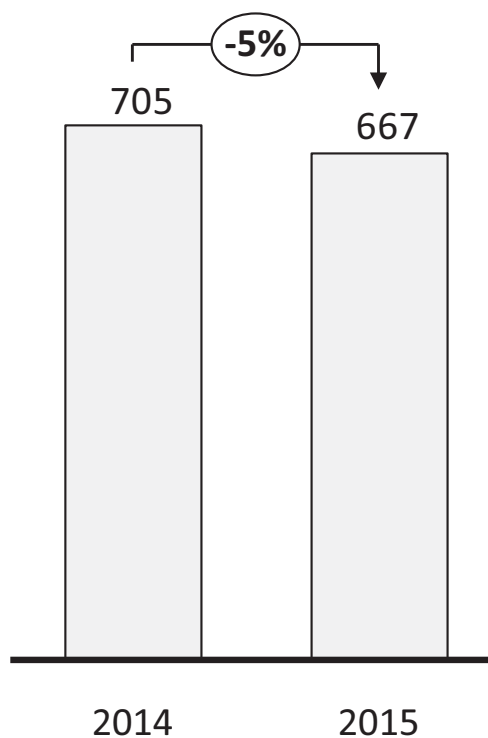
Volumi (#) e Tempi di delibera (gg.)

Indipendenti dal progetto
H&S (dipendenti da contesto
di mercato)

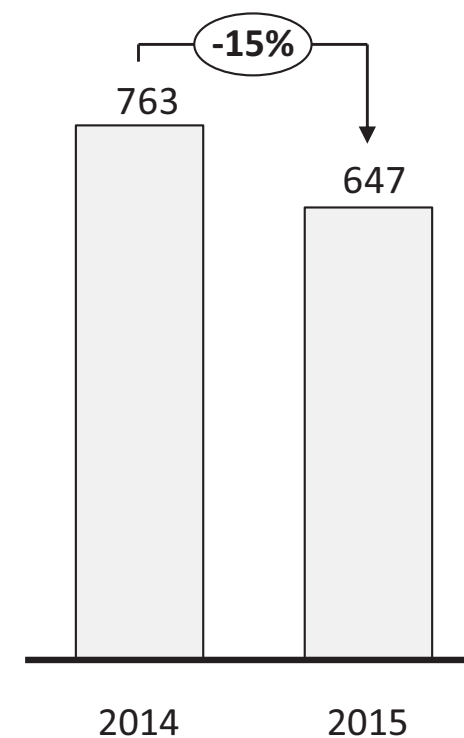
GIORNI MEDI DELIBERA (gg.)



NUMERO DELIBERE (#)



NUMERO CONVALIDE (#)



NOTA: mesi set-14/ott-14 vs. set-15/ott-15

Fonte: elaborazioni dati a cura di AO; aggiornamento al 19/02

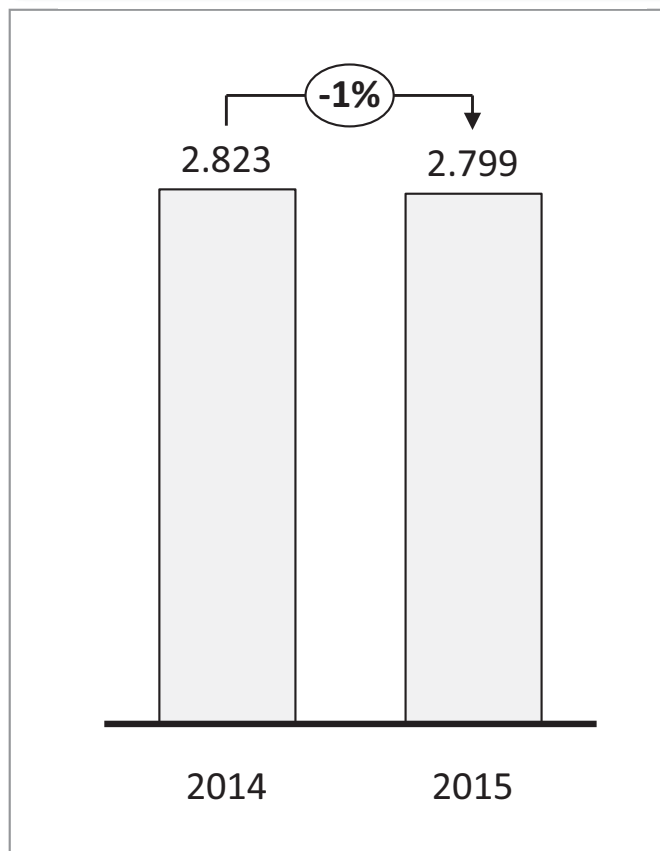
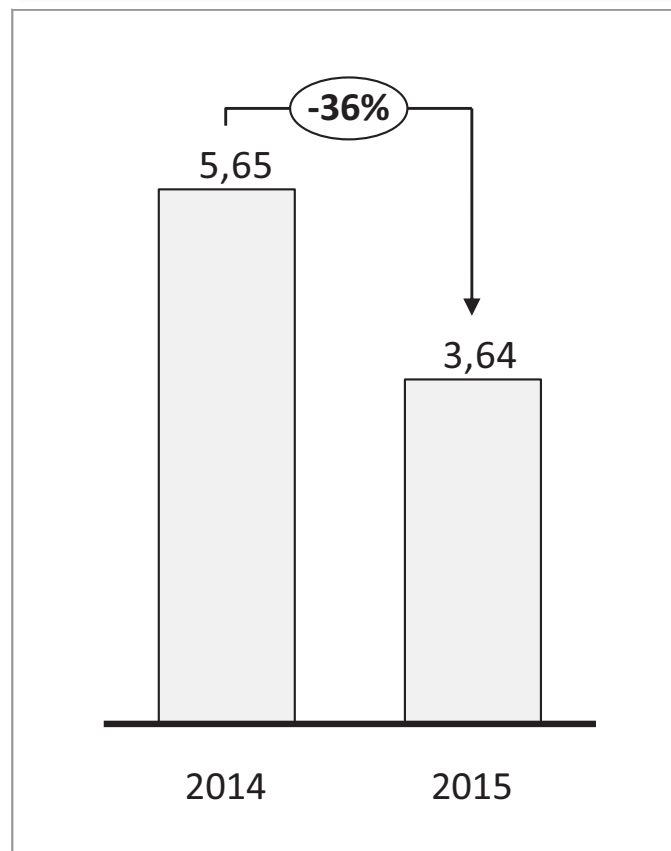
Mantova Nord: Processo del Pricing

Volumi (#) e Tempi di Validazione (gg.)

Indipendenti dal progetto
H&S (dipendenti da contesto
di mercato)

GIORNI MEDI DI VALIDAZIONE¹ (gg.)

NUMERO DI VALIDAZIONI¹ (#)



NOTA: media mesi settembre-dicembre 2014 vs. stessi mesi 2015

Fonte: elaborazioni dati a cura di AO; aggiornamento al 28/01

1. Proposte Non in autonomia

Agenda



1. Migrazione clienti

2. Riportafogliazione Clienti

3. Carichi di lavoro

4. Processo delibera Crediti e Pricing

4.1 Roma Nord Viterbo

4.2 Mantova Nord

4.3 Pisa

4.4 Palermo

5. Mobilità Professionale e Territoriale

6. Interventi formativi

7. Issue log

8. Risultati commerciali (contatti)

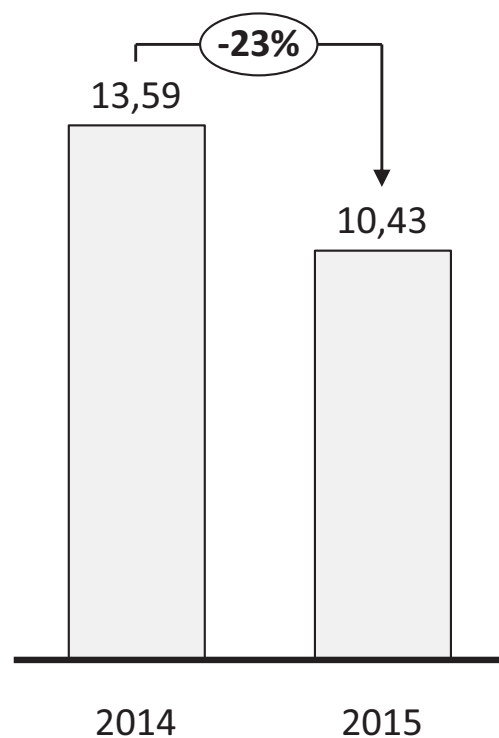
Pisa: Processo del credito



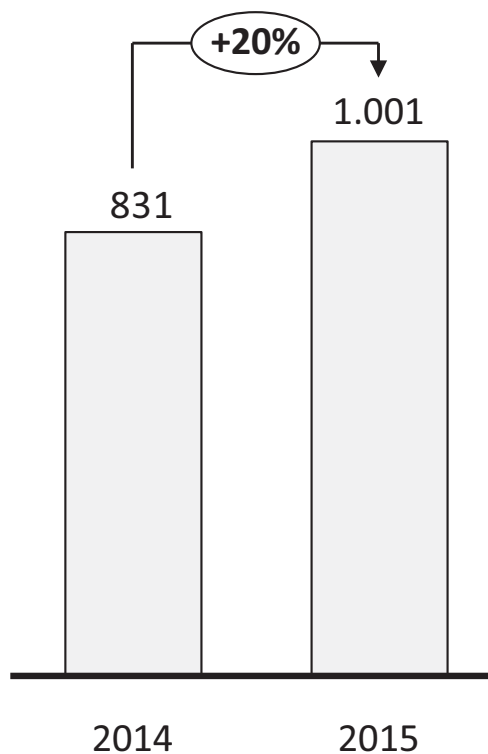
Volumi (#) e Tempi di delibera (gg.)

Indipendenti dal progetto
H&S (dipendenti da contesto
di mercato)

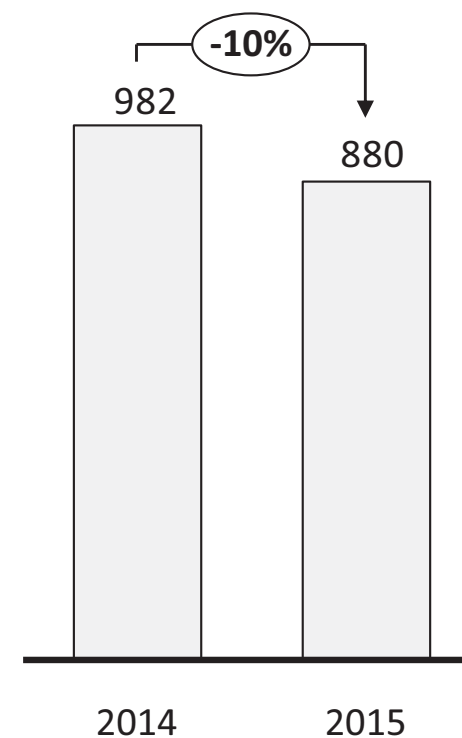
GIORNI MEDI DELIBERA (gg.)



NUMERO DELIBERE (#)



NUMERO CONVALIDE (#)



NOTA: mesi dic-14/gen-15 vs. dic-15/gen-16

Fonte: elaborazioni dati a cura di AO; aggiornamento al 19/02

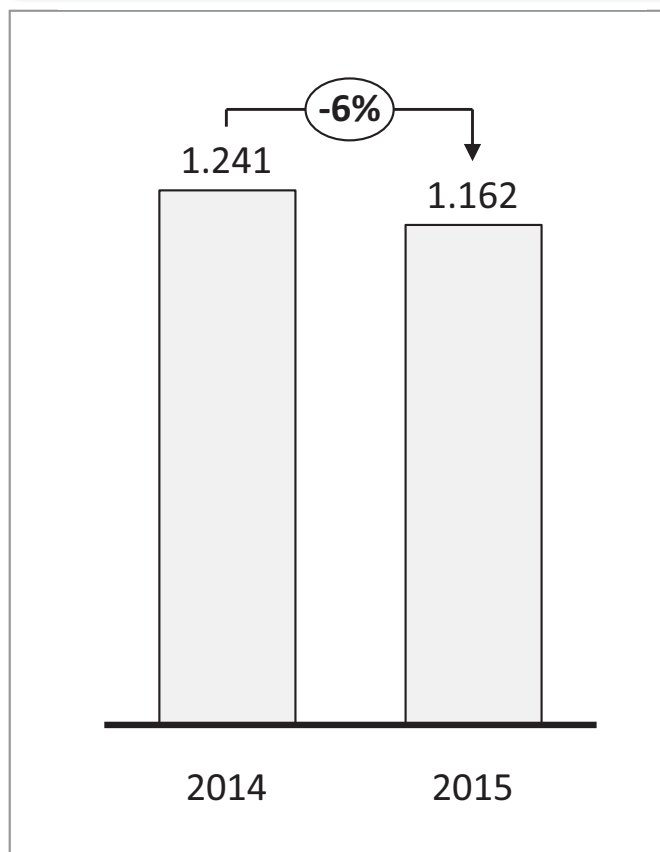
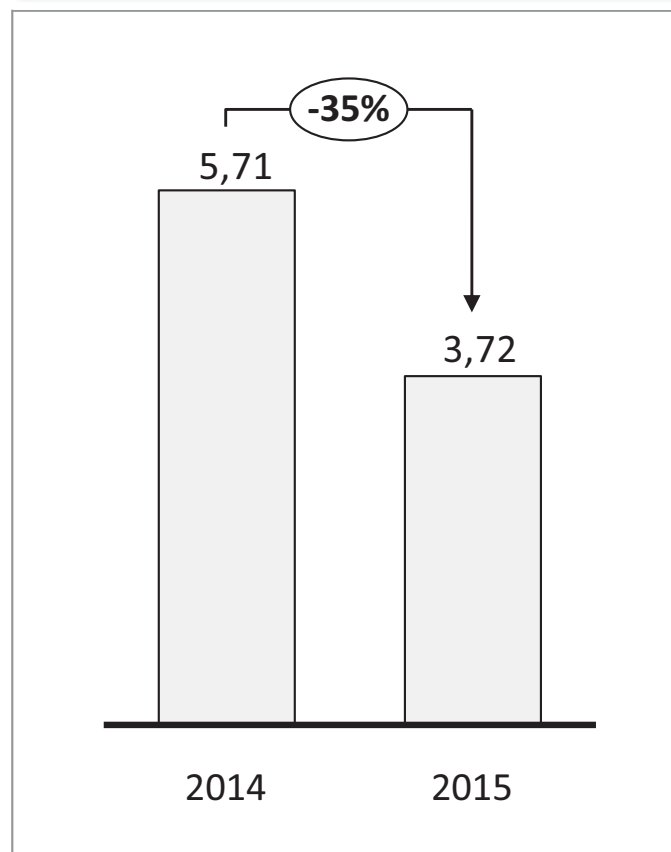
Pisa: Processo del Pricing

Volumi (#) e Tempi di Validazione (gg.)

Indipendenti dal progetto
H&S (dipendenti da contesto
di mercato)

GIORNI MEDI DI VALIDAZIONE¹ (gg.)

NUMERO DI VALIDAZIONI¹ (#)



NOTA: mesi dic-14/gen-15 vs. dic-15/gen-16

Fonte: elaborazioni dati a cura di AO; aggiornamento al 19/02

1. Proposte Non in autonomia

Agenda



1. Migrazione clienti

2. Riportafogliazione Clienti

3. Carichi di lavoro

4. Processo delibera Crediti e Pricing

4.1 Roma Nord Viterbo

4.2 Mantova Nord

4.3 Pisa

4.4 Palermo

5. Mobilità Professionale e Territoriale

6. Interventi formativi

7. Issue log

8. Risultati commerciali (contatti)

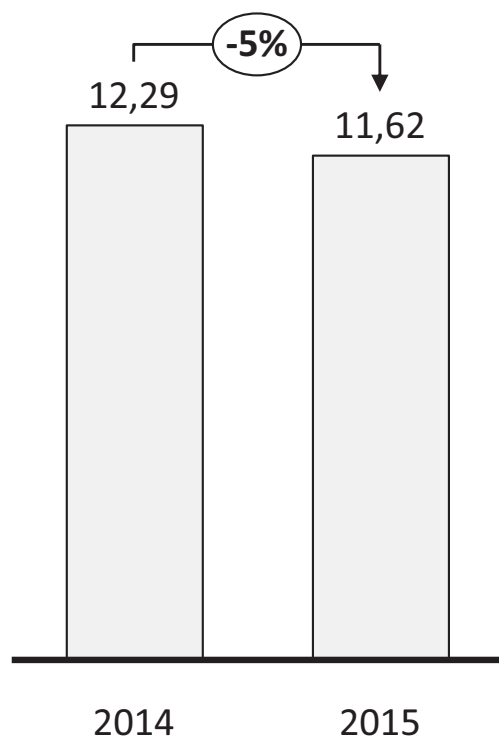
Palermo: Processo del credito



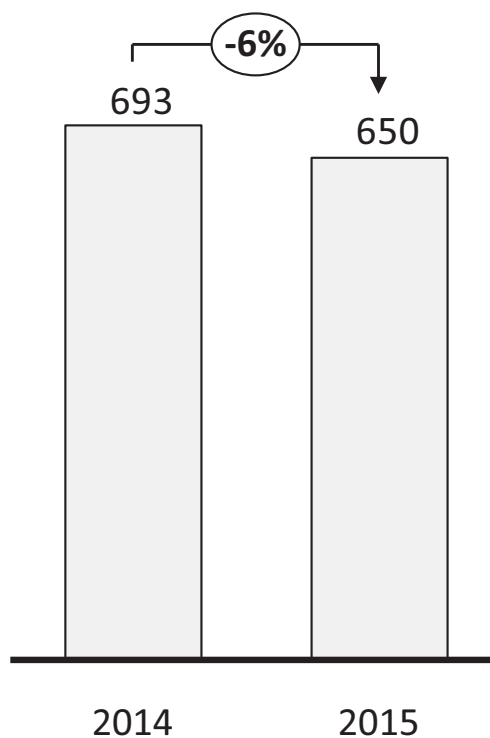
Volumi (#) e Tempi di delibera (gg.)

Indipendenti dal progetto
H&S (dipendenti da contesto
di mercato)

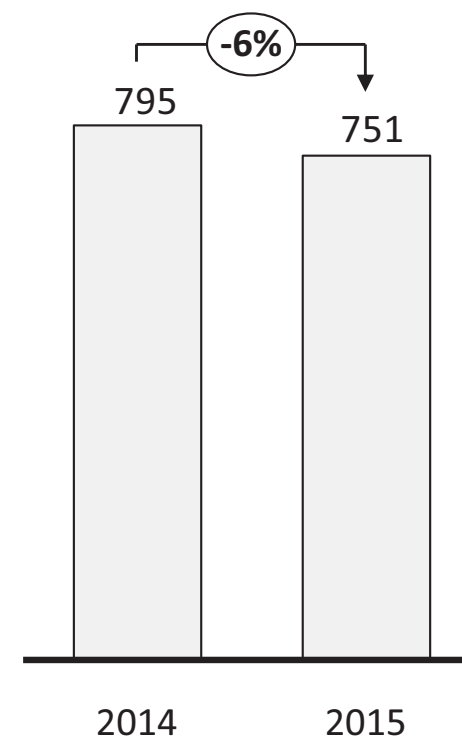
GIORNI MEDI DELIBERA (gg.)



NUMERO DELIBERE (#)



NUMERO CONVALIDE (#)



NOTA: mesi dic-14/gen-15 vs. dic-15/gen-16

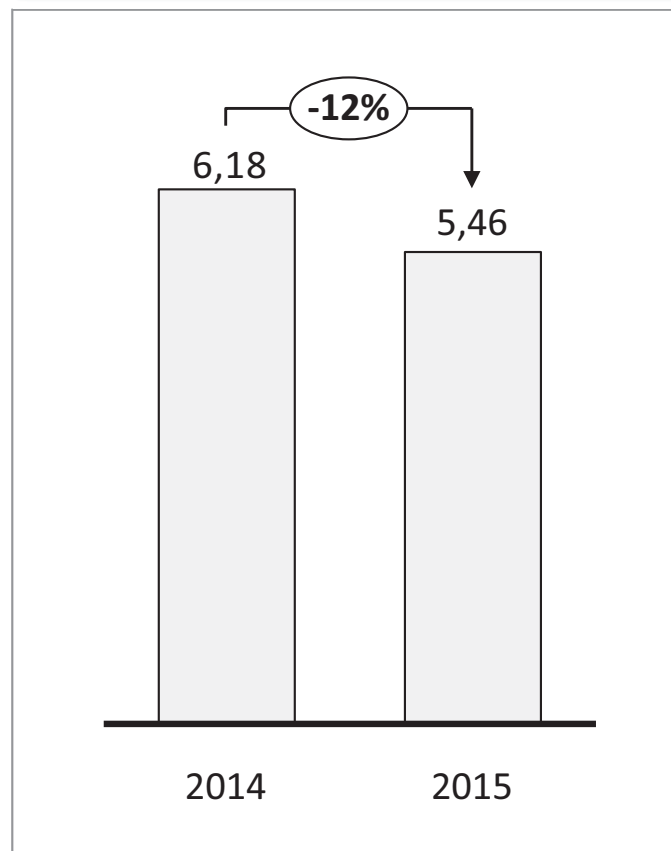
Fonte: elaborazioni dati a cura di AO; aggiornamento al 19/02

Palermo: Processo del Pricing

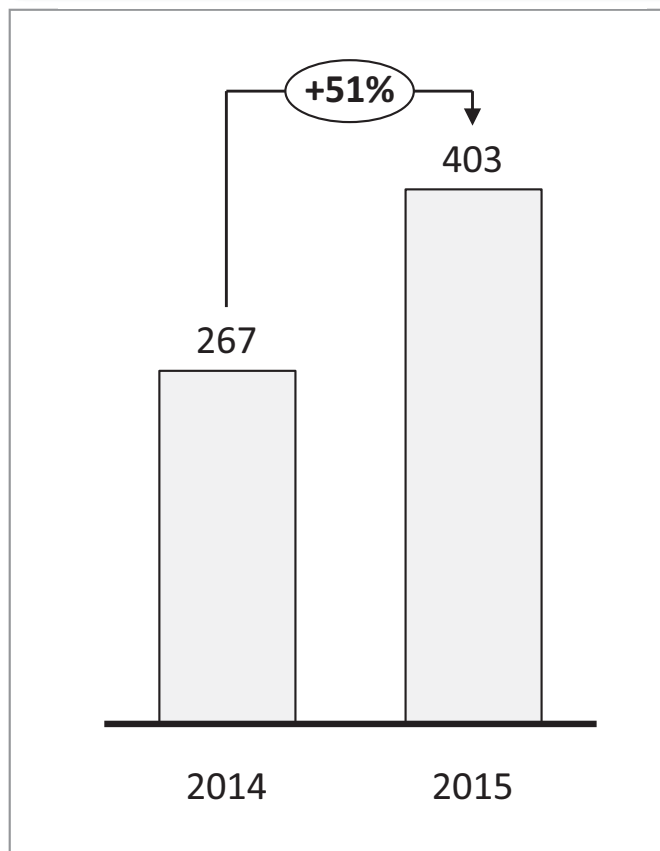
Volumi (#) e Tempi di Validazione (gg.)

Indipendenti dal progetto
H&S (dipendenti da contesto
di mercato)

GIORNI MEDI DI VALIDAZIONE¹ (gg.)



NUMERO DI VALIDAZIONI¹ (#)



NOTA: mesi dic-14/gen-15 vs. dic-15/gen-16

Fonte: elaborazioni dati a cura di AO; aggiornamento al 19/02

1. Proposte Non in autonomia